

Siamo consapevoli di quanto siano per te importanti le modalità con cui vengono utilizzate e condivise le informazioni che ti riguardano e vogliamo trattarle in modo scrupoloso e responsabile. A prescindere che tu sia un nostro dipendente o collaboratore, questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali in qualità o, per usare la terminologia della legge, in qualità di **"Interessato"**. Tutti i trattamenti sono in linea con quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) e la normativa nazionale in materia.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)

Il Titolare del trattamento è colui il quale definisce le finalità del trattamento dei dati personali e, dopo averli raccolti, li "utilizza" nel rispetto dei principi sanciti dal GDPR. Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Certimeter S.r.l.

Certimeter Srl ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali, che è contattabile al seguente indirizzo e-mail: DPO@lutech-group.com

Base Giuridica e Finalità del Trattamento

La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il tuo (interessato) consenso liberamente prestato alla partecipazione alla Survey a cui Certimeter ti ha invitato a partecipare.

L'obiettivo di questa informativa, attraverso la tabella sottostante, è di renderti edotto su quali siano i motivi e i destinatari che potrebbero entrare in contatto con i tuoi dati personali.

Consci dell'importanza dei tuoi dati personali, ci assicureremo di trattarli, mediante strumenti elettronici e/o supporti cartacei, adottando tutte le misure di sicurezza adeguate a proteggerli pur garantendone la loro libera circolazione.

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
<p>Sondaggi / rilevazioni e indagini Interne</p> <p>Raccolta di opinioni da parte del personale e/o dei collaboratori sul Gruppo Lutech allo scopo di migliorarne i processi aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, recapiti telefonici ed e-mail Ogni dato personale comunicato dall'Interessato nella redazione del questionario (ove applicabile) Dati particolari di tipo sensibile quali valutazioni e/o giudizi in tema di valori, etica professionale e/o integrità 	<ul style="list-style-type: none"> soggetti delegati e/o incaricati all'espletamento delle attività correlate alla realizzazione della indagine/survey (ove applicabile) gli organi direttivi delle società del Gruppo (ove applicabile) gestore del servizio di raccolta, analisi, correlazione ed elaborazione dei dati personali trattati nell'ambito dell'indagine/survey
<p>Sondaggi / rilevazioni e indagini Esterne</p> <p>Raccolta di opinioni, in correlazione e non con processi di Customer satisfaction, da parte di clienti finali e/o fornitori sulle società del Gruppo Lutech allo scopo di migliorarne i processi aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, recapiti telefonici ed e-mail Ogni dato personale comunicato dall'Interessato nella redazione del questionario 	<ul style="list-style-type: none"> soggetti delegati e/o incaricati all'espletamento delle attività correlate alla realizzazione della indagine/survey funzioni commerciali e/o di marketing deputate alla relazione con i clienti ed il mercato (ove applicabile) gestore del servizio di raccolta, analisi, correlazione ed elaborazione dei dati personali trattati nell'ambito dell'indagine/survey

Trasferimento dei dati personali

Non trasferiremo i tuoi dati personali a nessuna Società o persona fisica che non garantisce una piena tutela degli stessi. Quando nei rapporti contrattuali con nostri Fornitori i tuoi dati siano trasferiti verso un Paese terzo provvederemo a imporre al Fornitore il rispetto dei principi sanciti dal GDPR – e a nominare il Fornitore quale Responsabile del trattamento adottando i meccanismi previsti a garanzia del trasferimento – al fine di assicurare la tutela effettiva dei diritti esercitabili sui tuoi dati personali. Potrai sempre richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento contattando Certimeter agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Misure di Sicurezza

Il nostro sistema di sicurezza si basa su un corretto utilizzo da parte di tutti i dipendenti e collaboratori degli strumenti messi a disposizione. Per questa ragione ti invitiamo a leggere e ad agire conformemente alle nostre procedure aziendali in tema di sicurezza.

Tutti i dati che ci fornirai saranno trattati secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza, in accordo con le policy aziendali in materia di sicurezza, pubblicate sulla intranet, che permettono di garantire, anche grazie alla tua collaborazione, il trattamento sicuro dei dati personali.

Semmai dovesse sussistere anche solo un particolare rischio di violazione sarà nostra cura segnalartelo prontamente.

Diritti dell'Interessato

Il GDPR, oltre a garantire il diritto di reclamo all'Autorità di Controllo, che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ti conferisce i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** (art.15): Possibilità per l'Interessato di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere ulteriori informazioni, tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali e i destinatari.
- **Diritto di rettifica** (art.16): Possibilità per l'Interessato di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti.
- **Diritto alla cancellazione** (art.17): Possibilità per l'Interessato di richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano laddove sussista uno dei motivi previsti dall'articolo stesso, tra cui: la revoca del consenso, il trattamento illecito e l'esercizio del diritto di difesa.
- **Diritto alla limitazione** (art.18): Possibilità per l'Interessato di ottenere la limitazione, configurabile come una sospensione totale o parziale del trattamento del dato o anche in alcuni casi come una immobilizzazione dello stesso. Questa può essere richiesta solo in casi eccezionali espressamente determinati dalla norma, tra cui il periodo necessario a constatare l'esattezza dei dati personali, un trattamento di carattere illecito, l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art.20): L'Interessato ha il diritto di richiedere che i suoi dati gli siano comunicati, nell'esercizio dei propri diritti, in un formato facilmente comprensibile.
- **Diritto di opposizione** (art.21): Possibilità per l'Interessato per motivi connessi alla sua situazione particolare di opporsi ai trattamenti che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) ed f).
- **Diritto di non sottoposizione a processi automatizzati** (art.22) Possibilità per l'Interessato di opporsi alla sottoposizione a processi basati unicamente sul trattamento automatizzata nel caso in cui questi producano effetti giuridici che lo riguardano o incidano significativamente sulla sua persona.

Ti informiamo che nel caso in cui decidessi di esercitare uno o più dei diritti sopraindicati, i tuoi dati personali saranno comunicati dal Titolare ai destinatari del trattamento per i connessi adempimenti (art. 19 del GDPR).

Per eventuali dubbi o necessità di chiarimento ed anche per l'esercizio dei tuoi diritti, potrai rivolgerti a noi scrivendoci al seguente indirizzo: <https://lutech.group/it/privacy-rights/>

Tempo di conservazione dei dati personali

I tuoi dati saranno conservati per:

- Sondaggi / rilevazioni e indagini interne su dipendenti e collaboratori 2 anni dalla raccolta
- Sondaggi / rilevazioni e indagini esterne su clienti e fornitori 3 anni dalla raccolta